

Warszawa, 14/07/2011r.

Zapytanie ofertowe dotyczące wykonywania usług obsługi informatycznej związanej z prowadzeniem stron internetowych (portali) dla dyrektorów szkół i nauczycieli w ramach projektu „Program wzmocnienia efektywności systemu nadzoru pedagogicznego i oceny jakości pracy szkoły etap 3”.

I. ZAMAWIAJĄCY:

Era Ewaluacji Sp. z o.o.
ul. Kasprowicza 30/16
01-871 Warszawa

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług informatycznych związanych z prowadzeniem stron internetowych (portali) dla dyrektorów szkół i nauczycieli w ramach projektu „Program wzmocnienia efektywności systemu nadzoru pedagogicznego i oceny jakości pracy szkoły etap 3” realizowanego przez Ośrodek Rozwoju Edukacji w partnerstwie z Uniwersytetem Jagiellońskim i Erą Ewaluacji Sp. z o.o. w ramach III Priorytetu programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Działanie 3.1 współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zamówienie podzielone jest na 3 części. W części I Zamawiający przewiduje zlecić zamówienie 1 osobie. W części II Zamawiający przewiduje zlecić zamówienie 2 osobom. W części III Zamawiający przewiduje zlecić zamówienie 1 osobie. Osoby będą świadczyć usługę w oparciu o umowę zlecenie. Miejsce świadczenia usług: Kraków.

Część I zamówienia – architekt rozwiązań IT (1 osoba):

1. Projektowanie i monitorowanie rozwiązań technologicznych.
2. Rozbudowa platformy.
3. Rekomendowanie rozwiązań, opiniowanie projektów w odniesieniu do architektury IT.
4. Inicjowanie nowych zdarzeń na platformie.
5. Uczestnictwo w procesie weryfikacji oprogramowania przeznaczonego do implementacji.
6. Dokonywanie technicznego studium wykonalności zgłoszonych propozycji zmian.
7. Rozbudowywanie części funkcjonalnych (tzw. silnika systemu).
8. Wsparcie merytoryczne dla procesu analizy wymagań i walidacji wymagań projektowych pod kątem spójności wewnętrznej.
9. Aktualizacja zastosowanego oprogramowania do najbardziej optymalnej wersji.
10. W ramach wykonywanej usługi Wykonawca będzie zobowiązany do udziału w spotkaniach zespołu projektowego oraz konsultacji w sprawie rozbudowy serwerowni.

Część II zamówienia – administrator sieci (2 osoby):

1. Rozbudowanie i modernizacja platformy oraz jej administrowanie.
2. Administrowanie serwerami, na których ulokowane są platformy projektowe.
3. Zarządzanie przestrzenią dyskową na serwerze i nadawanie uprawnień.
4. Kontrola poprawności funkcjonowania sieci komputerowej – urządzeń i okablowania.
5. Cykliczna kontrola poprawności działania serwera oraz usuwanie usterek.
6. Zapewnienie bezpieczeństwa serwerów – ochrona przed nieautoryzowanym dostępem i innymi zagrożeniami zewnętrznymi.
7. Profilaktyka antywirusowa i antyspamowa.
8. Tworzenie kopii i ich weryfikacja.
9. Wykonawca będzie zobowiązany do codziennych weryfikacji działania serwerów i inicjowania czynności związanych ze zmianą serwerów, w przypadku kiedy ich obciążenie będzie zbliżało się do maksymalnych możliwości.
10. W ramach wykonywanej usługi Wykonawca będzie zobowiązany do udziału w spotkaniach zespołu projektowego oraz konsultacji w sprawie rozbudowy serwerowni.

Część III zamówienia – moderator forum (1 osoba):

1. Prowadzenie strony internetowej – moderowanie forum.
2. Reagowanie na zgłoszenia użytkowników.
3. Dokonywanie bieżących poprawek, inicjowanie koniecznych zmian oraz zgłaszanie konieczności dokonywania poprawek i zmian na podstawie zgłoszeń użytkowników.
4. Dokonywanie analizy działania platform.
5. Optymalizacja procesów.
6. Ponadto w ramach bieżących zadań koordynacja pracy platform roboczych i testowych, aktualizacja narzędzi ewaluacji oraz zarządzanie stronami www oraz forami dyskusyjnymi programów oraz udział w spotkaniach zespołu projektowego.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

- 1) 72253000-3 - Usługi pomocy komputerowej i podobne
- 2) 72514200-3 - Usługi rozbudowy systemów komputerowy
- 3) 72514300-4 - Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych
- 4) 72541000-9 - Usługi rozbudowy sprzętu komputerowego

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Usługa będzie świadczona od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2015r.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O zamówienie mogą ubiegać się osoby fizyczne. Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie.

Osoba ubiegająca się o zlecenie w **części I** powinna posiadać minimalne kwalifikacje i doświadczenie:

1. Udokumentowane samodzielne rozwiązania stworzone w oparciu o framework Symfony i język PHP
2. Udokumentowane samodzielne rozwiązania stworzone w językach Ajax i JavaScript
3. Potwierdzone pisemnie przez zleceniodawców w postaci referencji co najmniej dwie realizacje projektów w ww. środowisku i językach

Osoba ubiegająca się o zlecenie w **części II** powinna posiadać minimalne kwalifikacje i doświadczenie:

1. Udokumentowane samodzielne rozwiązania stworzone w oparciu o framework Symfony i język PHP
2. Udokumentowane samodzielne rozwiązania bazodanowe stworzone w oparciu o bazę mySQL
3. Udokumentowana znajomość języka Linux oraz potwierdzone przez co najmniej dwóch zleceniodawców fakt administrowania serwerami o podobnej złożoności
4. Potwierdzone pisemnie przez zleceniodawców co najmniej dwie realizacje projektów w ww. środowisku i językach

Osoba ubiegająca się o zlecenie w **części III** powinna posiadać minimalne kwalifikacje i doświadczenie:

1. Udokumentowane samodzielne rozwiązania stworzone w oparciu o framework Symfony i język PHP
2. Potwierdzone pisemnie przez zleceniodawców w formie referencji co najmniej dwie realizacje projektów w ww. środowisku i językach
3. Znajomość zagadnień związanych z procesem ewaluacji (co najmniej jeden udokumentowany projekt związany z ewaluacją).

V. DOKUMENTY WYMAGANE PRZY ZŁOŻENIU OFERTY:

1. Wypełniona oferta cenowa – zgodnie z Załącznikiem nr 1.
2. Wykaz doświadczenia zawodowego i kwalifikacji potwierdzających warunki udziału w postępowaniu – zgodnie z Załącznikiem nr 2.

VI. KRYTERIUM OCENY OFERTY:

We wszystkich częściach zamówienia kryteriami wyboru oferty jest cena brutto:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1	Cena	100%

Sposób oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów przyznanych w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację do 100 (100% = 100 pkt):

Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena ofertowa brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena ofertowa brutto oferty badanej}} \times 100 = \text{ilość punktów}$$

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

1. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, pismem czytelnym (maszynowym, komputerowym, etc.).
2. Wartość oferty musi być wyrażona w cenach brutto w PLN dla całości zamówienia (cyfrowo i słownie) – zgodnie z Załącznikiem nr 1.
3. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
4. Oferta oraz wszystkie wymagane załączniki muszą być ponumerowane i podpisane przez osobę składającą ofertę.
5. Poprawki naniesione na ofercie muszą być czytelne i opatrzone podpisem osoby podpisującej ofertę.
6. Istnieje możliwość składania ofert wspólnych (dwóch, trzech lub czterech osób składających ofertę w poszczególnych częściach zamówienia). Wówczas:
 - a) oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez osobę reprezentującą Oferentów wspólnie ubiegających się o zamówienie. Do oferty należy wówczas dołączyć pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę;
 - b) cena brutto oferty dla każdej z części powinna być podana odrębnie.

VIII. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT:

1. Ofertę można składać w formie elektronicznej na adres: **npseo@eraewaluacji.pl** (w takim wypadku należy przesłać podpisaną ofertę w formie skanu), lub pocztą tradycyjną na adres:

Era Ewaluacji Sp. z o.o.

Ul. Żurawia 26/4

00-515 Warszawa

- Ofertę należy złożyć w/ do dnia 21.07.2011r, do godz. 12⁰⁰ o terminie wpłynięcia oferty decyduje data dostarczenia oferty w siedzibie Zamawiającego lub dotarcie oferty na ww. adres e-mail.
- Oferty złożone po terminie będą zwrócone Oferentom bez otwarcia.

IX. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ:

- Każdy Oferent ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści przedmiotowego zapytania ofertowego w terminie do 18.07.2011r. Pytania Oferenta muszą być sformułowane na piśmie i wysłane elektronicznie na adres e-mail: **npseo@eraewaluacji.pl**
- Zamawiający niezwłocznie udzieli odpowiedzi i odeśle ją w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w zapytaniu.

X. TRYB I TERMIN OGŁOSZENIA WYNIKÓW POSTĘPOWANIA:

- Wszyscy Oferenci, którzy złożą swoje oferty zostaną powiadomieni o wynikach postępowania, a wybrany Oferent dodatkowo zostanie poinformowany o terminie i miejscu podpisania umowy.
- Wyniki wyboru Oferenta zostaną wysłane w dniu 22.07.2011r.

XI. UWAGI:

- Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.).
- Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu Wytycznych *Zasady Finansowania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*.

Załącznik Nr 1

OFERTA CENOWA

dotycząca wykonywania usług obsługi informatycznej związanej z prowadzeniem stron internetowych (portali) dla dyrektorów szkół i nauczycieli w ramach projektu „Program wzmocnienia efektywności systemu nadzoru pedagogicznego i oceny jakości pracy szkoły etap 3”.

Składam ofertę cenową w odpowiedzi na zapytanie cenowe w Części I/II/III¹

Cena ofertowa za wykonanie całości przedmiotu zamówienia wynosi:zł brutto (słownie:zł brutto).

Oświadczam, że złożona przeze mnie oferta jest ważna do dnia 30.07.2011r

.....
(podpis Oferenta lub osoby upoważnionej)

.....
(data, miejscowość)

¹ Niepotrzebne skreślić. W przypadku składania na jednym formularzu oferty dla więcej niż jednego stanowiska, należy powielić i wypełnić dla każdej części odrębnie.

Załącznik Nr 2

WYKAZ DOŚWIADCZENIA ZAWODOWEGO I KWALIFIKACJI POTWIERDZAJĄCYCH WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Funkcja	Imię i nazwisko	Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie (doświadczenie zawodowe, realizacja wymaganych zadań, udział w zakończonych projektach)		
		Czas od do (dd-mm-rrr)	Zakres wykonywanych czynności / obowiązków	Nazwa pracodawcy / nazwa zlecenia / nazwa projektu
architekt rozwiązań IT				
1 administrator sieci				
2 administrator sieci				
moderator forum				